

2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

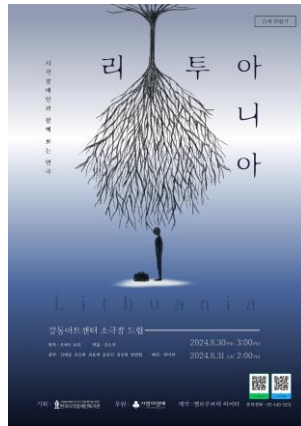
정보문화팀



사업성과

• 지원사업을 통한 기획도서 및 공연 제작

- 공동모금회 지원사업으로 무대장면해설 연극 기획
- 지원사업을 통한 새로운 콘텐츠 제작 시도
- 대체 콘텐츠에 대한 다양한 방향성을 모색



사업성과

• AI도서 신규제안사업 선정/ 이용자 욕구 및 만족도 파악

- 2024년 서울도서관 신규공모사업 선정(AI도서 제작)
- 이용자 거버넌스를 통해 만족도 및 욕구 파악
- 향후 녹음도서와 TTS의 대체제로 평가

“ 사람이 읽어준 도서인 줄 알았어요.”

“ 각 도서에 맞는 음색으로 도서를 제작하고, 홍보가 많이 되면 좋겠습니다.”

“ TTS도서보다 훨씬 사람과 비슷한 음색이라 듣기 편합니다.”

사업성과

- 지역공공도서관과 자원 공유를 통한 협력프로그램 운영

- 구립 강일도서관과 아동, 성인 문화프로그램을 운영
- 시각/비시각장애인들의 통합프로그램으로 운영
- 프로그램 운영비, 강사 등 자원 공유, 프로그램의 질적 향상



사업성과

• 정보화교육 재구조화 및 특성화 프로그램 운영

- 정보화교육의 운영방식 분석 및 타기관 운영사례 분석
- ‘서울시교육청 평생학습협력망 특성화프로그램’ 지원/선정
- 대학생 방학 특강(자격증반), 고령층 시각장애인 기초교육



2025년 추진방향

- 지역 공공/민간 도서관 등과 네트워크 강화 및 협력사업 확대
- 화면해설연극 등 공모사업을 활용한 다양한 콘텐츠 제작
- 대체자료 제작 업무의 분업화 및 안정화 도모
- 정보화 환경변화에 대응하고 정보 소외 계층의 접근성 해소를 위한

정보화 교육 운영

2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

재활가립팀



▪ 2024 재활자립팀 사업 평가

▪ 2024 대학생 지원사업

[대학생 지원사업 주요 계획]

- 주요 개별 의견 사항 프로그램화 추진
- 다자협의체 구성 운영
- 대학 근로학생(학습도우미) 대상 시각장애이해 교육 진행

1. 계획: 주요 개별 의견 사항 프로그램화 추진

2. 결과

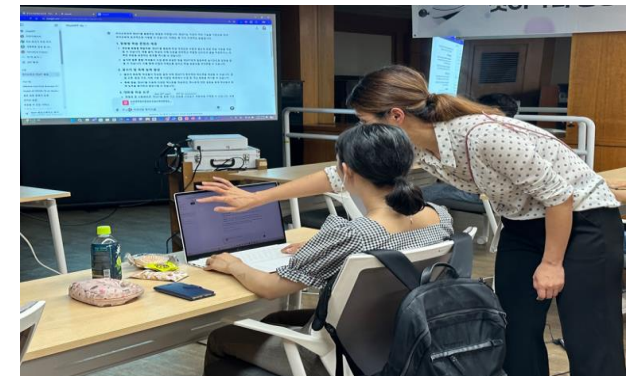
1) 주요 개별 의견 프로그램 제공(선호도 조사 결과)

- 챗 GPT 활용 리포트(글쓰기) 진행
- 자기주도 발표 역량 강화 교육 진행

* 팀 연계 의뢰: 컴퓨터 활용 교육(정보문화팀)

3. 성과

- 챗 GPT 활용 교육 지원
- 자기주도적 발표 역량 강화 교육 지원



▪ 2024 재활자립팀 사업 평가

▪ 2024 대학생 지원사업

1. 계획: 다자협의체(네트워크) 구성

2. 결과: 개별 조직망 구성으로 방향 전환

3. 성과: 개별 조직망 구성

1) 구성배경

- 중증 시각장애인 첫 대학교 입학
- 센터 담당자 첫 경험(복지관 개입 욕구)
- 학교구성원의 시각장애 이해 부족

2) 성과

- 조직망 구성에 따른 연결 고리 형성(욕구 파악)
- 우선 가능한 활동 제안→학교 구성원 대상 교육
- 자립적 생활을 위한 가족 인식 공유(독립적 보행 필요 인식)



2024 재활자립팀 사업 평가

2024 대학생 지원사업

1. 계획: 근로학생(학습도우미) 시각장애이해교육 추진

2. 결과

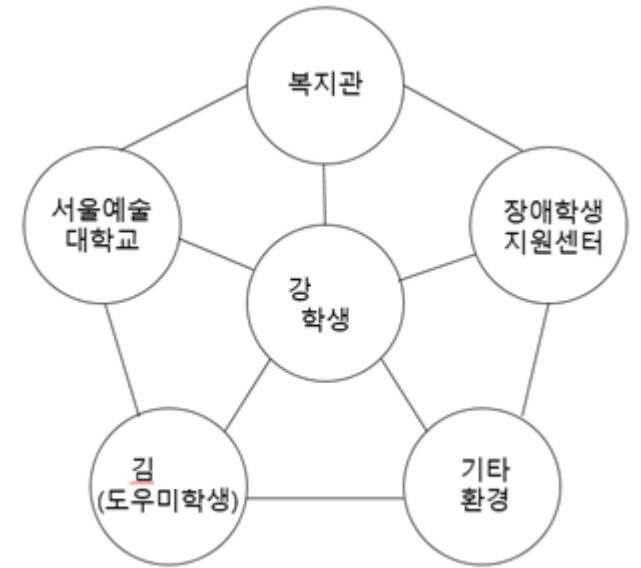
- 총 6개 대학

3. 성과

1) 캠퍼스보행 → 근로학생교육 → 대학 캠페인 확장

2) 캠퍼스보행 → 대학 캠페인

3) 학습지원센터 연계 → 근로학생 교육



▪ 2024 재활자립팀 사업 평가

▪ 2024 아동·청소년 지원사업

[아동 청소년 지원 주요 계획]

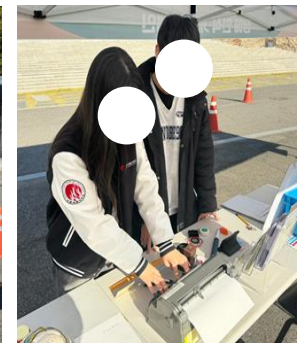
- 아동 청소년 개별 지원
- 방학프로그램 진행

1. 계획. 아동 청소년 개별지원

2. 결과:

- 1) 동급생 시각장애 이해교육 제공
- 2) 방학활동 24회 제공

3. 성과: 감각자극, 촉지각 활동 관심 발견



▪ 2024 재활자립팀 사업 평가

▪ 2024 아동·청소년 지원사업

1. 계획 2. 방학프로그램 제공

- 연초 3개팀 방학프로그램 연계 협의(재활자립, 스포츠여가, 정보문화팀)

2. 결과: 6개 프로그램 및 참여자 선정, 진행

1) 촉지 감각 향상 프로그램

2) 리듬 감각 향상 프로그램

3) 체형교정 프로그램

4) 신체활동(재활 및 스포츠여가팀)

5) 낭독녹음 체험 활동(정보문화팀)

3. 성과: 프로그램 선택의 다양성 및 참여자의 시간적 효율성 만족감



▪ 2024 재활자립팀 사업 평가

▪ 2024 가족지원사업

[가족 지원 사업 주요 계획]

- 재활훈련생 중심 가족 교육 및 시각장애체험
(당사자 및 가족) 진행

1. 계획: 재활훈련생 중심 가족 교육 및 체험

2. 결과 및 성과: 총 19가정

1) 가족보행교육: 12가정

2) 시각장애 체험: 14가정

3) 2개프로그램 동시 참여: 6가정



▪ 2024 재활자립팀 사업 평가

▪ 2024 재활훈련사업

[기초재활훈련사업 주요 계획]

- 보행훈련 외부강사 지속 활용 및 보행훈련 시
보행내비게이션 앱 활용 적용

1. 계획: 보행훈련 외부강사 활용 및 보행내비게이션 앱 활용 적용

2. 결과 및 성과

1) 외부강사 투입

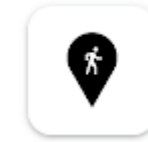
2) 보행 내비게이션 앱 활용 적용

- 보행훈련생 2명 주택가 보행 코스 단계 보행자용 내비게이션 앱 활용 시범 적용
- 도로 주변 목적지 안내는 비교적 안정적
- 도로가 없는 주택지 통행로의 경우 안내 불안정
- 보행 코스 환경에 대한 당사자의 오리엔테이션 우선 필요, 보조적 수단으로 활용 필요

3. 기타 사항

1) 점역교정사 시험 대비반 횟수 확대

2) 보행훈련생 증가 및 점자 서비스 제공 증가



보행자용 지도, 내비게이션
plusapps developer
3.5 ★



■ 2025 재활자립팀 중점 추진 방향

1. 재활훈련 사업영역과 대학생·아동·청소년지원 사업영역 담당자 분리 운영

2. 대학생 및 아동·청소년 대상자 개별화 지원 체계에 따른 운영 관리

- 본 기관 이용 대학생 및 아동·청소년 명단 재정비. 개별화 지원 접근 토대 마련.
- 개별화지원 필요자 선정 후 프로세스에 따라 개별지원 계획 수립 진행.
- 동일 욕구자의 경우 소그룹 프로그램 마련, 별도 홍보 없이 해당 대상자만을 위한 프로그램 운영

3. 재활훈련 점자교육의 동기부여 및 다양화를 위한 신규 프로그램 마련.

- 장애인기능경기대회 대비 점자교육프로그램 신설 운영

2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

스포츠여가팀



2024년 사업의 핵심 변화 및 성과

이용료 변화



- 장애인스포츠강좌이용권(이하 바우처) 제도 도입
- 고령자(바우처 소외층), 수급자 감면 제도 도입
- 프로그램 이용료 인상 추진
 - 예)수영교실 전년대비 100% 이용료 인상

2024년 사업의 핵심 변화 및 성과

신규 사업 운영



- 수중운동교실
 - 이용자 욕구 반영, 4월 부터 운영
 - 외부 지원금 활용
 - 서울시장애인체육회, 고덕평생학습관
 - 높은 만족도, 내년 기초반 및 심화반 운영 계획

2024년 사업의 핵심 변화 및 성과

비타민 D-Day 트래킹활동

- 연간 목표 14회 계획 대비 11회 운영
- 강동구 은퇴자봉사회 협력
- 다양한 코스, 사전 답사로 높은 만족도
- 자발적 이용료 인상 의견 제시
 - 장애인 개인예산제 대비 가능성 확인



2024년 사업의 핵심 변화 및 성과

외부 자원 발굴 및 활용

- 협력 기관(인적자원)
 - 강동경희대학교병원
 - 건강세미나
 - 강동구보건소
 - 비타민 D-Day, 체력증진교실, 건강세미나, 건강멘토링

2024년 사업의 핵심 변화 및 성과

외부 자원 발굴 및 활용

- 협력 기관(인적자원)

- 자원봉사 인력 활용

- 단체 : 강동구은퇴자봉사회, 한미약품, 메리트메디칼코리아, 중산고등학교, 한양대학교 글로벌사회혁신단 등
 - 그 외 다수의 개인 봉사자 인력 활용

2024년 사업의 핵심 변화 및 성과

동호회 운영

- 골볼교실(중증장애인동호인지원사업)
 - 단체복(유니폼) 제작
 - 다양한 대회 참여(통합대회, 리그전, 선수권대회 등)
 - 경기력 향상을 위한 노력



2024년 사업의 핵심 변화 및 성과

동호회 운영

- 클라이밍교실
 - 외부 자원 활용한 2개년도 운영
 - 보라매공원 인공암벽장 협력
 - 전문성有 봉사자 연계
 - 참여자 자발적 참여 가능성 확인
 - 25년도 클라이밍 동호회로 활동 추진



2024년 사업 총평

올해 성과 요약

- 장기적 관점에서 안정적 이용료 체계 구축을 위한 발판 마련
- 이용자 욕구 기반 사업 운영 추진
- 외부 자원의 적절한 활용 및 확보를 위한 노력
- 전문 인력 발굴 및 자발적 동호회 추진
- 생활체육 경기력 향상과 전문체육으로의 연결성 확보 노력

2025년 주요계획

- 수중운동교실 기초반, 심화반 분리 운영
- 클라이밍 동호회 운영 및 강화
- 외부 자원 발굴 및 활용을 위한 끊임없는 노력
- 미래 지향적 파일럿 형태의 사업 운영
- 기존 사업의 안정화(안전, 효과성, 성과 등)

2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

평생교육팀



1. 전년대비 변화사항

1) 프로그램 시간 확대 및 운영 변화(문화대학 민요교실)

- ▶ 기존 1시간→2시간으로 확대 원하며, 장구병창을 배워보고 싶음(23년 욕구 및 만족도 조사)
- 민요교실 2시간 운영과 장구와 민요 가창 동시에 진행하는 병창 진행



2) 나들이 및 야외 프로그램 희망

- ▶ 코로나-19 이전처럼, 야외 프로그램 희망(23년 이용자 모니터링 의견)
- 3개 대학(여성, 문화, 노인대학) 야외현장학습, 서양음악사교실 공연관람 운영



1. 전년대비 변화사항

3) 인문교양 영역 강의 확대

- ▶ 다양한 인문교양영역 프로그램 희망(23년 욕구 및 만족도 조사 의견)
 - 팝송영어교실, 동양고전 인문학교실, 서양음악사교실, 따뜻한 스피치교육 운영



4) 신규 평생교육 프로그램 개발

- ▶ 트렌드에 맞는 신규 평생교육 프로그램 개발(23년 관장님 슈퍼비전)
 - 5개 사업 신규 운영(전체 사업의 25%)
(원데이 클래스, 텀드림교실, 따뜻한 스피치교육, 팝송영어교실, 인권교육)



2. 2024년 사업 성과

1) 힐링댄스교실

- ▶ 발레 동작으로 코어 근육과 균형감각의 향상이 있었고, 춤을 춘다는 즐거움을 경험

2) 문화공연(서울시립교향악단 작은 음악회)

- ▶ 최고의 전문성을 갖춘 연주단체의 문화공연을 운영하여, 지역사회 내 복지관의 위상 및 신뢰도 향상 기대
- ▶ 참여한 지역주민에게 복지관을 홍보하고, 자원봉사자 및 후원자로 참여할 수 있는 기회를 제공

3) 동화구연교실

- ▶ 외부대회수상<강남구동화구연대회(최우수상),제48회대한민국어머니동화구연대회(금상)>
- ▶ 동화구연지도사(2급, 2명) 취득

3. 2025년 팀 중점추진방향

1) 시각장애인 욕구 중심 서비스 확대 및 맞춤형 평생교육 지원

▶ 문화예술교육 영역 신설

- 드럼교실: 리듬감과 청각적 민감성을 향상시키고, 신체적 움직임과 집중력을 통해
자신감을 높이며, 정서적 표현 촉진
- 풍선아트교실: 손끝 감각과 촉각적 인지능력, 공간 인식을 향상시키며 창의성과 성취감 경험

▶ 인문교양교육 영역 신설

- 나를찾아가는글쓰기교실: 개인의고유한이야기를담은자서전글쓰기를통해자아실현지원
- 맞춤형 금융교실: 연령대별 맞춤형 금융교육으로 경제적 자립과 삶의 질 향상을 지원

3. 2025년 팀 중점추진방향

2) 변화하는 환경에 대한 대응 및 서비스 개선을 위한 참여자의견 수렴 확대

- ▶ 평생교육 프로그램 이용자 모니터링 회의
- ▶ 평생교육팀 이용자 욕구 및 만족도 조사
- ▶ 거버넌스회의 <다양한주체(유관기관)들과의협력활동을 통한 평생교육서비스 품질향상>

3) 참여자의 동기 부여와 프로그램의 질적 향상을 위한 참여비 운영 사업 확대

- ▶ 단기간 운영하며 재료를 상대적으로 높게 책정하여 운영하는 특별강의 프로그램(원데이 클래스 등)
- ▶ 제한된 소규모 인원으로 진행되는 악기 프로그램 (드럼교실)
- ▶ 외부 문화 체험 및 공연 관람 프로그램 (서양음악사교실 공연 관람 등)

3. 2025년 팀 중점추진방향

4) 외부 공모 및 연계사업 적극 운영

- ▶ 국악교실(한국문화예술교육진흥원 지원사업)
- ▶ 풍선아트교실(강동송파교육지원청 지원사업)
- ▶ 행빛도예교실(강동구청 평생학습 지원사업)
- ▶ 원예교실(한국수출입은행 지원사업)
- ▶ 문화공연(서울시립교향악단 지원사업)



행빛도예교실



원예교실

2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

지역사회팀



2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

1. 시각장애인의 지역 복지를 위한 주도적 지역협력 활동 강화



<활동지원사 시각장애 이해 교육>

복지관 활동지원사 보수
교육 시각장애 이해 교육
진행

시각장애 이해의 부족에서
발생하는 관계의 어려움을
극복하고, 이용자의 안정된
일상생활을 도모

2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

1. 시각장애인의 지역 복지를 위한 주도적 지역협력 활동 강화

<장애인의 날 거리 캠페인>

- 상일1동 지사협, 주민센터, 은퇴자봉사회



<강일동 우리 동네 플로깅>

- 강일동 지사협, 주민센터



2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

1. 시각장애인의 지역 복지를 위한 주도적 지역협력 활동 강화

<올림픽공원 장미축제>

- 한국체육진흥공단



<상일1동 우리 동네 플로깅>

- 상일1동 지사협, 주민센터



2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

1. 시각장애인의 지역 복지를 위한 주도적 지역협력 활동 강화

<강동구청소년센터 업무 협약>

- 강동구청소년센터와 나눔 물품 공유 및 시각장애 이해 교육 등 업무 협약 체결

- 나눔 물품을 통해 시각장애인에게 지역 온정을 전달하고,

다양한 연령에 시각장애 이해 향상 도모

2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

1. 시각장애인의 지역 복지를 위한 주도적 지역협력 활동 강화

<강동구 암사선사축제>

- 강동구청 장애인복지과



<상일1동 게내마을축제>

- 상일1동 주민자치회, 주민센터



2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

1. 시각장애인의 지역 복지를 위한 주도적 지역협력 활동 강화

2022년

- 상일1동 주민자치회 시각장애 이해 교육, 후원금 기부
- 시각장애인과 함께 하는 어울림 프로그램 진행

2023년

- 상일1동/강일동 지사협, 공무원, 은퇴자봉사회 시각장애 이해 교육
- 지역밀착캠페인, 지역행사 참여 등 협력사업 진행

2024년

- 복지관 활동지원사 보수교육 시각장애 이해 교육
- 지역밀착캠페인, 지역행사 참여, 지역업체 연계 등 협력사업 진행

2025년

- 강동구 내 시각장애 이해 교육 및 지역밀착캠페인 협력 대상 확대
- 지역주민 조직화를 위한 소모임 프로그램 운영

2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

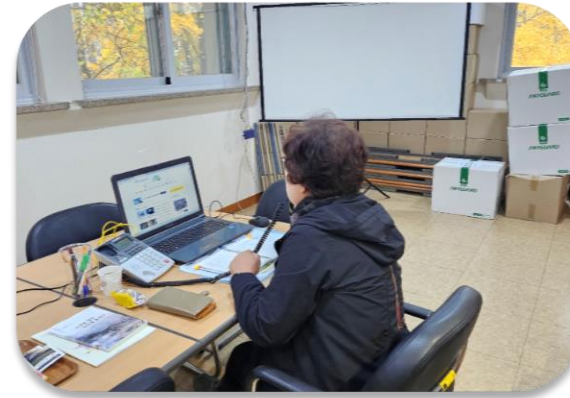
2. 시각장애인의 지역 참여 활동을 위한 정서지원 프로그램 강화



이웃동아리활동



지역울타리활동



전화친구활동

2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

3. 시각장애인의 지역사회 자립을 위한 내적 역량 강화 지원



지역 약국 연계



지역 반찬가게 연계



지역 공방 연계

2024년 사업 성과 평가 - 지역사회팀

3. 시각장애인의 지역사회 자립을 위한 내적 역량 강화 지원



〈상일1동 지역사회보장협의체 특화사업〉

상일1동에 거주하는
시각장애인 이용자가
지역사회보장협의체
위원 위촉 연계 지원

지역 내 혜택을 받는
장애인 당사자에서
지역주민으로 역할을 하는
기회 생성

2025년 중점 추진 방향 - 지역사회팀

1. 1인 가구 고령 시각장애인의 통합 건강 돌봄 지원 체계 구축

- 건강 고위험군 시각장애인 대상 민/관 자원을 연계한 건강 통합 돌봄 관리
- 맞춤형 영양제/영양식 지원, 만성질환 관리 방문진료, 건강검진 연계 지원 (병원, 약국 등 민간자원 연계)
- 치매 및 우울증 전문 검사 및 심리 상담 연계 지원 (보건소, 치매안심센터 등 공공자원 연계)

2025년 중점 추진 방향 - 지역사회팀

2. 시각장애인의 지역사회 관계 형성을 위한 복지 전달체계 확장

- 이용자의 개별 욕구에 맞춰 거주지 인근의 지역자원을 직접 이용 연계
- 활동가, 봉사자, 이웃 등 지역주민에게 재가 서비스와 안부 확인의 전달 체계 역할 부여
- 담당자 직접 대면 전달이 필요한 이용자는 최소한으로 유지

2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

학습지원센터

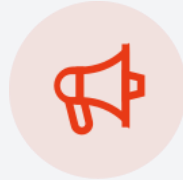


2024 계획 대비 추진 실적

목표 계획

총 21개 사업

중점 추진 방향(4개)



추진 실적 현황

총 21개 사업 + 4개 체험활동 추가

1. 청년성장
2. 아동청소년확대
3. 외국어다양화
4. 내부인력 안정화

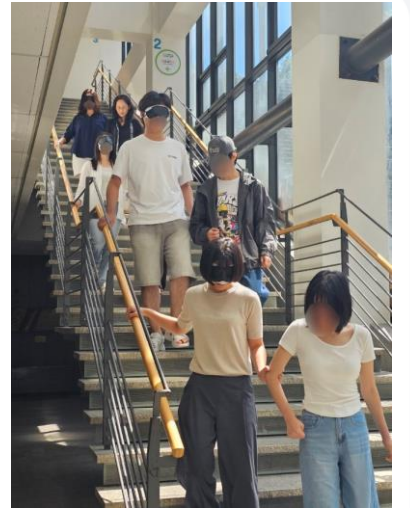
2024 중점 성과: **지역사회 속에 성장하는 청년**

대학 연계 통합 학습지원 환경 구축

- 3개 신규 체결(총 24개교 협약)
- 12개교 방문 컨설팅(3개교 재활자립팀 업무 협력)
- 교수자 대상 교수학습자료 지원 교육(3건)
- 학업 도우미 간담회(4건)
- 학내 편의 지원 서포터즈 활동(1개교)
- 장애학생지원센터 실무자 간담회(16개교 참여)

청년 프로그램 안정화

- 사회인/대학생 이원화 운영 통해 밀착형 지원(연4회 -> 연5회)
- 시각 청년은 안정적인 참여를 보이나, 비시각 청년 모집에 어려움
- 임용 스터디 운영(연1회 -> 연2회)



2024 중점 성과: 아동청소년 프로그램 확장

청소년 '포도알 탐방대' 신설

- 지역사회에서 성장하는 통합 프로그램
- 국내 1호 청소년시설인 시립서울청소년센터와 MOU 체결
- 센터 탐방, 장애이해교육, DDP현장학습(연4회 -> 연3회)
- 주제에 '포커스'를 두고 활동하는 청소년 프로그램으로 변경

온라인 점자문해교실 심화 확대

- 초등 1학년 '대면 OT' 및 점자사용능력 평가
- 초등 고학년 수학 촉각자료 수업(5회)
- 대기자 점자문해학습지 개발 및 온라인 수업(각8회)
- 정인육복지재단 연계 '도전 점자!' 예선전 운영(초등부 대상 수상자 배출)
- 서울백제어린이박물관 연계 체험활동(9월)

학습멘토링의 정서지원 활동 강화

- 상반기: 고려대 캠퍼스 투어(5월), 시각장애대학생 선배 멘토링(7월)
- 하반기: 멘토-멘티 1:1 체험활동(6팀)



2024 중점 성과: **외국어 영역 다양화**

‘중국어’ 학습메일링 기획

- EBS 요리메일링 중단 후, ‘중국어’ 학습메일링 욕구 접수
- 경기도평생학습포털과 연계 후 메일링 신설(7월, 주1회 TXT/음원)
- 이용자 만족도(90.5%)- 학업 및 여가 생활에 도움
- 중국어 학습 욕구 지속, 25년 사업 반영

주니어 외국어회화반 욕구 접수

- 아동청소년 학부모의 외국어 학습지원 욕구 지속
- ‘일본어’ 요청이 많아 25년 사업 기획 반영



[▶ 온라인](#) 외국어 | 중국어

왕쉬운 기초 중국어_짧은 문장편

조회수 13.1 만회 | 좋아요 2,702

2024 내부 변화 1. 학습지원센터 개소 10주년

10 PROGRAM INTRODUCTION

함께 성장하는 학습지원센터

사업 목적 **이론자 사회 참여와 꿈의 실현**

본 센터는 편리한 학습 환경을 지원하고자 2014년부터 서울시 및 북경기업협의회의 지원으로 대체도시 제작 사업 및 교육 지원 프로그램, 지역사회 연계사업 등 다양한 프로그램을 운영해 왔습니다.

시각장애인 이용자 및 학부모, 자원봉사자, 유관기관 관계자와 함께 성장하는 학습지원센터를 목표로, 매년 연간사업보고서 발행 및 지난 1년간의 사업운영결과를 보고하는 성과 나눔회를 통해 통합 사회의 구성원으로서 모두가 주체가 되는 자리를 마련하고 있습니다.

10 CONGRATULATIONS!

함께 성장하는 학습지원센터

이론자 소감

"이용자를 의견을 위함에서 진취적으로 나아가는 학습지원센터에 감사드립니다."

"본과별로 한 해 성과를 나누게 되어, 보다 상세한 예기들이 가능했어요."

"안녕하세요. 예쁜 디퓨저 잘 받았습니. 강*희 어머님께서 무드 스틱을 아주 예쁘게 잘 만드셨네요. 덕분에 지희 집 욕실에 향기가 뿜뿜~ 아이들이 만들다가 소리 걸레기가 너무 귀엽다며 뽀개는 디퓨저 속이 아닌 저희집 이곳저곳에 숨겨 놓았어요. 감사합니다~"

"시국이 좋아져서 모두 얼굴 보고 하는 성과나눔회가 되면 좋겠습니다."

"이론자의 진정과 같은 느낌을 받았어요!"

"다양한 센터 프로그램 소개가 도움이 되었어요. 앞으로 통합/명이 함께하는 프로그램이 더 많이 개성되면 좋겠습니다."

담당자 소감

지난 10년간 한 해도 빠지지 않고 매년 연간사업보고서를 제작하고, 성과나눔회를 운영해 왔습니다. 혹자는, "요즘 같은 시대에 누가 사업보고서를 읽어?"라고 가우뚱할 수 있겠지만, 여러분과 함께 했던 소중한 추억들을 차곡차곡 기록으로 남긴 데이터베이스들이 앞으로 나아가는 우리를 든든하게 받쳐 준 것은 분명한 사실입니다. 바쁜 업무 속에서 100명 넘게 모이는 성과나눔회를 매년 다른 콘셉트로 준비해온 센터 선생님들에게 감사하며, 함께하기 위해 두 팔 걷고 와 주신 우리 이용자, 지역사회 주민들에게는 더 큰 고마움을 느낍니다. 늘 편차림 응원해 주시는 여러분이 있었기에, 우리 센터가 성장할 수 있었습니다. 앞으로는 여러분의 '최애' 학습지원센터가 되겠습니다. 감사합니다.

김나영 담당자

2014-2019 **2020** **2021** **2022-2023**

- 제 1회~6회 오프라인 운영평가회
- 코로나 19로 제 7회부터 온라인 성과공유회 전환
- 유튜브 채널 공개
- 이용자 및 봉사자 '활동꾸러미' 제작 및 온라인 작품전으로 양방향 소통 도모
- 제 8회 온라인 성과나눔회
- ZOOM 활용
- 양방향 실시간 참여
- 제 9회~10회 온라인 성과나눔회
- 1차: 프로그램 군별 소규모 평가회
- 2차: 유튜브 영상 공개

사업 연혁 및 현황

(단위: 명)

연도	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
인원	76,018	107,084	124,578	119,391	120,911	122,727	124,519	131,974	145,248	137,909

학습지원센터 연간 이용자 수

이론자가 생각하는 한시북 학습지원센터의 이미지는?

사랑스러운 프로그램

언제나 감사드려요

밝은 미소의 선생님들

돈든한 동반자!

즐거움 프로그램

구독 서비스와 재미있는 메일

하루 설명과 답변

마니드처럼 감사한 분들

한국을 대표하는

우리를 향한 배려

다양한 채플활동

잘 들은 고객과 꾸준한 메일링 서비스

언제나 내편

2주서비스와 통근장년

선택적 자기계발

안전한 커뮤니티

동행자

자세하고 유익한 상담

좋은 정보들

가려운 곳을 긁어주는 센스!

시장애인의 갈망이

다양한 프로그램!

행복한 센터

돈든한 지원금

열심히 꾸준히 생활하게

행실같은 따스함

일본어 강좌의 성지

희망을 주는 선생님

필요한 조언을 얻을 수 있어요

배려와 사랑이 가득한 공간

다들 세상

2024 내부 변화 2. 아동청소년 네트워크 구축

2014년 2015년 2016년

학습지원센터 개설

중부교육청
민관네트워크 체결
'찾아가는 상담교실'
한국실명예방재단 MOU

통합학교 시각장애학생
학부모 자조모임
'드림서포트'
온라인 BAND 개설
(12월 기준, 109명)



2021년 2024년 2025년

서울시
시청각장애인학습지원센터 특성화
사업 3개 중
본 센터 사업 2개 선정
(온라인 촉각교실 등)

시립서울청소년센터MOU
인천시각복지관 연계
통합학교 시각장애 학생 재학
초등학교 인식개선교육 실시

서울대
적정기술나눔동아리 연계 이공학
실감형
'과학체험교실' 예정

2024 내부 변화 3. 대학 네트워크 구축

2010년 2013년 2014년

사회복지
공동모금회 지원
2주서비스 사업 시작

IBK기업은행
공동모금회 지원
2주서비스 운영 지속
대학 네트워크 협약 시작

학습지원센터 개설
시각장애학생 방학특강
운영(사회생활 등)

연도별 협약 체결 대학 목록

2013	공주대, 명지대, 백석대
2015	서울대, 충남대, 아주대
2017	경상국립대
2018	제주대
2019	송실대
2020	건국대-글로벌캠퍼스
2021	강남대, 성균관대, 세종사이버대, 인천대, 중앙대, 홍신대
2022	경인교대, 단국대, 한양대
2023	이화여대, 충북대, 평택대, 한예종
2024	숙명여대

2021년 2023년 2024년

네트워크 대학 방문 및 업무추진회의
시작

대학 네트워크 사업
시범 운영
협약대학 장애학생지원센터
담당자 업무협력회의 추진

대학 네트워크 사업
'드림네트워킹' 신설

2024 외부 변화

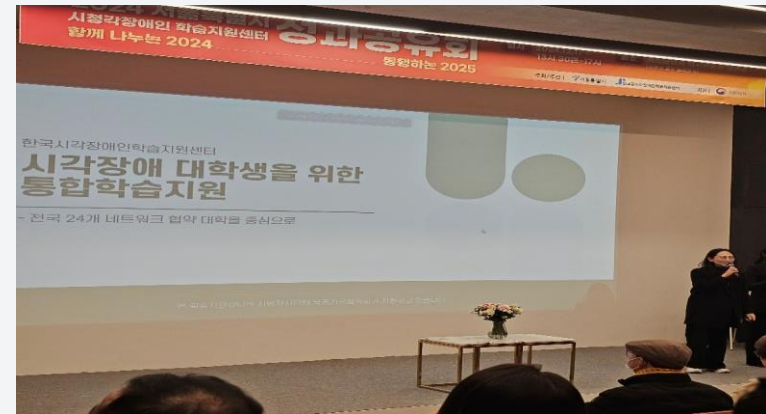
서울시 협력 사업 시작

- 시청각장애인학습지원센터 홍보부스(9월)
- 시청각장애인학습지원센터 성과공유회(12월)



서울시 추가 예산 지원

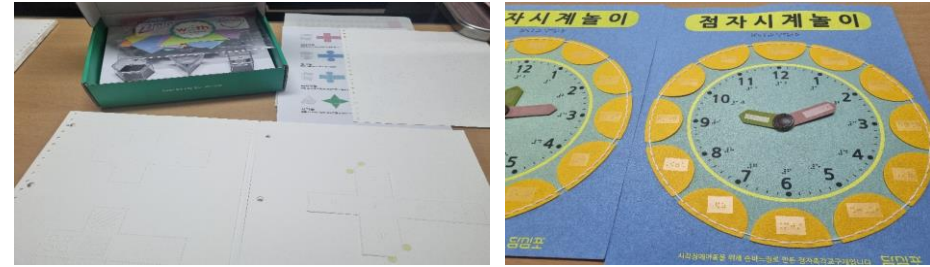
- 아동청소년 가족지원
- 청년 체험활동
- 일본어 체험활동
- 영어 체험활동



2025 중점 추진 방향

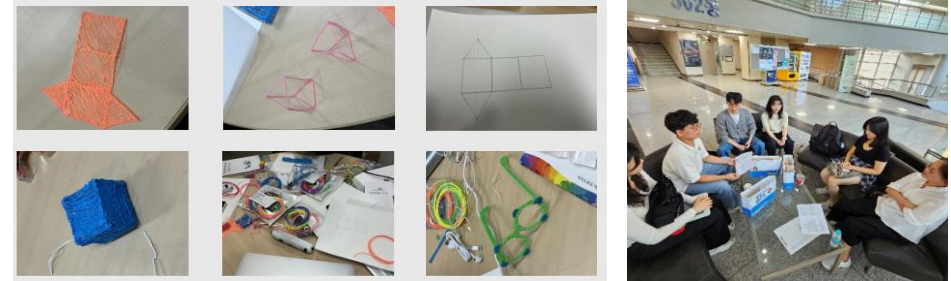
1. 점자 문해교실 강화

- '점자 특강' 운영
- 담당자 확대(1명 -> 2명)



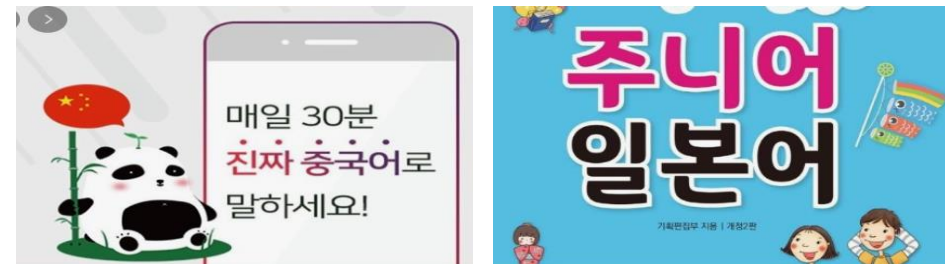
2. 이공학 실감형 프로그램 운영

- '포도알 탐방대' 25년 주제: 이공학
- 이공학 대학 동아리 연계 과학교실 운영



3. 외국어 영역, 대상 확대

- '전화 중국어' 신설
- '주니어' 전화일본어 시범 운영

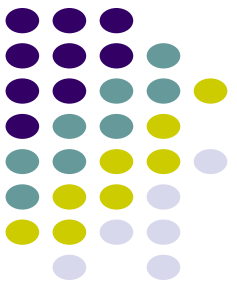


2024

한국시각장애인복지관 연간 사업평가회

생활지원팀





◆ 2024년 중점 사업 평가

1. 생활용구 제작

- **생활용구 품질개선**

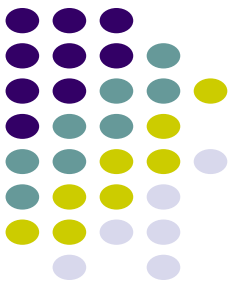
- 외부 업체와 협의하여 안테나식 흰지팡이 파이프 외붓싱 가공 금형 및 철팁 조립 지그 개발 (외부 업체와 지속적인 협력을 통해 금형 및 지그 개발 예정)

- 흰지팡이 파이프 가공을 외부 업체와 협의 및 일정 조율하여 2025년 제작 진행 예정

- **생산성 관리를 통한 제작 효율성 증가**

- 자원봉사 단체를 활용하고, 안테나식 흰지팡이는 기술직 인원으로만 제작 진행 (2025년 기술 인력을 양성하여 안테나식 흰지팡이 주력으로 투입)

- *기업체 자원봉사 - SK에코플랜트, 삼성엔지니어링(정기봉사 월1회)



◆ 2024년 중점 사업 평가

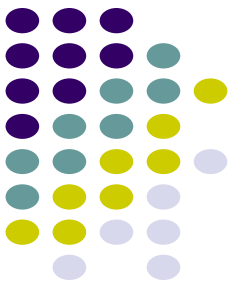
1. 생활용구 제작

- **사후서비스 수시 만족도 조사 30회 실시**

- 안테나식 흰지팡이 유힬에 사용되는 오일 구매에 대한 욕구가 있어 소분 개량 예정
- 2025년 수시 만족도 조사 진행 건수를 50건으로 확대 운영 예정

- **작업장 위험 요소 방지 및 환경 점검**

- 각 기계 아크릴 가림막을 활용하여 작업
- 안전 장갑, 마스크 구매, 일일 작업실 정리
- 안전규칙 준수(안전사고 재발 방지를 위한 작업장 환경 개선 및 관리 강화)

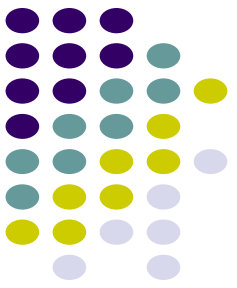


◆ 2024년 중점 사업 평가

2. 생활용구 보급

- **흰지팡이 보급**

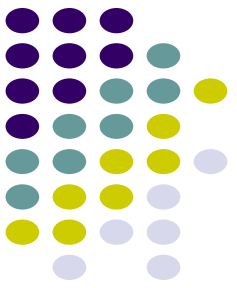
- 경쟁력 재고를 위해 품질 관리를 통한 수요 증대
- 주요 구매 기관 구매 계획 사전 조사 관리 및 기관 담당자 방문 보급 상담
- 오스트레일리아 Vision-Australia사 안테나식 흰지팡이 지속 보급
- 해외 유사품 유통으로 해외 보급 둔화, 대체재 출시로 국내기관 중점 관리 보급



◆ 2024년 중점 사업 평가

2. 생활용구 보급

- **해외 수입용구 조사 보급 확대**
 - 해외수입용구 신청 접수 상시 운영
 - 총 36종 662개 수입
 - 골볼, 골볼마스크 등 시각장애인 특성화 용구 국내 수입보급처로 역할 구축



◆ 2024년 중점 사업 평가

3. 생활용구 이용자 관리

- **이용자 상담: 11,076건 / 전문상담 245건**
(2025년 사업 방향: 기관 보급을 중심으로 효율적인 업무 상담 강화)
- **상품정보안내 서비스**
- **수시만족도 조사 2회 실시**



감사합니다